

SPLASH POR SUGAR ®

Motor de Gamificación CRM

Aumente los ingresos y el compromiso de los empleados a través de la plataforma de gamificación Splash CRM de FayeBSG.

Splash convierte su CRM en un motor de motivación para los empleados, utilizando mecanismos similares a los juegos para aprovechar el potencial oculto de su fuerza de trabajo. Incluso las tareas más cotidianas pueden convertirse en una oportunidad para aumentar el rendimiento y la eficiencia a medida que los trabajadores se esfuerzan por subir de rango en el ranking, ganar puntos canjeables, completar desafíos de equipo y desbloquear insignias.



Esta poderosa solución permite a los ejecutivos y gerentes incentivar comportamientos que aumentarán los ingresos, mejorarán los indicadores clave de rendimiento y fomentarán la adopción de CRM por el usuario. Es un sistema completamente personalizable que brinda todas las ventajas de la gamificación.

¿CÓMO FUNCIONA?

Al incorporar actividades similares a juegos en la experiencia de usuario de SugarCRM, las empresas ahora tienen acceso a una variedad de herramientas para guiar el comportamiento de los empleados.

¿Desea usted impulsar las ventas de un nuevo producto a medida que el trimestre llega a su fin? Usted puede crear una competencia de ventas, establezca un premio y publique los resultados de ventas en una tabla de clasificación en tiempo real. ¿Los tickets de soporte no se cierran de manera oportuna? El premio apunta a los representantes que superen el tiempo de llamada promedio, canjeables por premios del mundo real.

¿Necesita su equipo para adoptar por completo un nuevo CRM? Aliéntelos a explorar otorgando insignias para dominar tareas cada vez más complejas.



GET YOUR FREE TRIAL

splash.crm.co

COMPATIBILIDAD

Splash se integra perfectamente con Sugar®. Los usuarios pueden aceptar desafíos, ver el progreso de los objetivos, verificar tablas de clasificación, canjear recompensas y mucho más, todo desde su panel. También admite módulos personalizados, flujos de trabajo y procesos, lo que permite gamificar cualquier actividad basada en CRM.

CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS

Elementos de Juego

Aumenta la adopción de usuarios de CRM a través de niveles, puntos, monedas, logros, y más.

Panel

El panel especializado de información para usuarios, equipos y tablas de clasificación.

Inicio Fácil

Splash viene cargado con una amplia selección de desafíos y distintivos prefabricados, lo que permite que su programa de gamificación se ponga en marcha rápidamente.

Equipos

Fomenta el trabajo en equipo y la competencia amistosa creando desafíos basados en equipos. Importar equipos de CRM definidos o crear uno propio.

Transmisión de TV en vivo

La integración de Hoopla incorporada permite que los anuncios, los resultados de la competencia y las tablas de clasificación se compartan en la pantalla grande.

Mejorar la Adopción del Usuario

Proteja su inversión en CRM premiando a los usuarios que dominan el sistema.

